

## **POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA DE MANRESA**

L'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) té la responsabilitat de proporcionar als seus estudiants els coneixements i habilitats professionals que els permetin incorporar-se al mercat laboral. En pertànyer a una universitat pública, ha d'utilitzar de manera adequada i eficaç els recursos públics, per aconseguir la màxima eficiència i satisfer amb un alt nivell de qualitat les necessitats de la societat.

L'EPSEM, d'acord amb el seu projecte de futur i les seves característiques, ha elaborat unes estratègies de participació amb els objectius generals de la UPC, establerts en el "Marc per a l'impuls de les Línies Estratègiques de les Unitats Bàsiques 2008-2010", així com estratègies de millora pròpies amb les quals es compromet a consolidar i millorar la seva activitat. Per la seva part, el Consell de Govern de la UPC es compromet a donar suport a l'execució d'aquestes actuacions mitjançant l'assignació de recursos econòmics d'acord amb el nivell d'assoliment dels objectius.

L'observança de les normatives generades per la UPC, el seguiment de les seves recomanacions i l'èxit de les estratègies elaborades, són tres dels nostres objectius de qualitat, encara que l'objectiu principal és la satisfacció dels nostres grups d'interès, satisfacció que s'assolirà si aconseguim que el major nombre possible dels estudiants que ingressen a l'Escola obtinguin la seva titulació en el temps previst i que la seva formació sigui adequada i satisfactòria. A més, es pretén aconseguir-ho de forma eficaç i professional, de manera que l'Escola es converteixi en un referent pel que fa als mètodes docents i de gestió que utilitza.

El que determinarà la qualitat del servei que cadascun de nosaltres donem serà l'actitud personal envers la responsabilitat del nostre treball. Per tant, des del principi volem fer la nostra feina correctament, fet que ens fa assolir l'objectiu que perseguim, alhora que ens fa arribar a l'autosatisfacció. Això és imprescindible per fer gratificant el treball dins de l'equip de l'Escola. De cadascun de nosaltres depèn assolir els objectius de forma eficaç, àgil i amb qualitat.

**ESTEBAN PEÑA PITARCH**

**Director de l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa**